



Velkommen til Klarup Kabelnets NET-Tjeneste

Du har nu tegnet kontrakt på Internetforbindelse via Klarup Kabelnet. Bestyrelsen vil byde dig velkommen på Internettet og håber du får glæde deraf.

Bliver der driftsforstyrrelser på din internetforbindelse, bedes du ringe til foreningens Hotline på tlf. 2244 4980.

Du har fået et kablemodem med hjem, samt min. 10 meter hvid antennekabel hvorpå Teknikeren sætter stik.

Inden du kan komme på Internettet via foreningen, skal Teknikeren ud og lave lidt om på dit første stik eller fordeler hvor den sorte stikledning kommer ind i din bolig.

Inden du ringer til Hotlinen på Tlf. **2244 4980** og bestiller en tekniker, skal du først trække det udleverede hvide antennekabel så det ligger ved antenneindgangen (første stikdåse eller fordeler) og frem til din computer eller der hvor du ønsker at dit udstyr skal stå.

Hvis du ikke selv vil trække kablet, kan du – når du ringer til Hotlinen - bede dem gøre det, det koster ca. 500 kr. + moms som du selv skal betale.

Når Teknikeren har været hos dig og lavet ændringerne, skal du selv tilslutte kablemodemet til stikket på det hvide antennekabel.

Installation af dit udstyr.



Når du tilslutter dit modem skal antennekablet skrues på stikket mærket med "rød pil
Spænd dette let med et værktøj – fingerspænding er ikke tilstrækkeligt. Et løst stik kan give problemer både hos dig selv og hos andre brugere.

Tilslut din router til data stikket mærket med grøn pil. **Du kan IKKE koble et Acces point eller en switch efter dit modem.**

Tilslut strømforsyning (blå pil) og tænd modemmet.



Når den gule lampe lyser konstant og den øverste af de 2 andre blinker grønt er forbindelsen til nettet etableret via antennekablet.

Tilkobl nu din router. (se nedenfor for korrekt tilkobling af router)

Når den midterste af de 3 lamper blinker grønt viser det at routeren er forbundet korrekt.



Når du tilslutter en router SKAL kablet fra modemmet kobles ind i den port på routeren der hedder wan, wlan, ethernet el. lign. Sættes kablet i den forkerte port, lukkes forbindelsen til internettet.

Når du har koblet dit udstyr til, går du ind på internetsiden <http://172.31.0.103> eller på www.klarupkabelnet.dk

Her skal du indtaste din adresse og trykke [Jeg har glemt mit kodeord](#).

Herefter kommer du til en ny side hvor du igen skal taste din adresse og det mobil nr. du har skrevet på kontrakten. Herefter trykker du **Send kodeord** og klikker [Tilbage til registreringsiden](#)

Inden længe (2 min.) modtager du en SMS med kodeordet. Det taster du ind (*hvis din adresse ikke er blevet bibeholdt skal du taste den igen*) og trykke **registrer**.

Du har nu registreret dig og det nye internet er klar til brug.

Kontakt vores hotline på tlf. 2244 4980 hvis du har problemer.

Ovennævnte er vigtigt, da du ellers vil blive koblet af internettet.

Kan du ikke selv koble Kabelmodem, router og computer sammen og opsætte forbindelsen kan du kontakte hotline på 2244 4980.

Abonnement på 199 kr. pr. måned opkræves kvartalsvis med 597 kr. som skal betales i den anden kvartalsmåned. Betalingen kan tilmeldes Betalingsservice.

Har du spørgsmål vedr. betalingen, kontakter du kasserer Erik Jensen tlf. 9639 9100.

Med venlig hilsen
Klarup Kabelnet