



Årsberetning 2017

Jeg plejer at indlede beretningen med at bringe en medlemsstatus og kommentere på den. I år har jeg valgt at gøre det lidt anderledes. Jeg vil begynde med at fortælle hvad vi har lavet i årets løb og slutte af med at se på hvilke konsekvenser året så har haft på medlemstallene og hvilken indvirkning det har på vores fremtidige strategi.

Tv

På Tv-siden sluttede jeg sidste års beretning med at fortælle om den nye kanalliste, hvor vi omlagde pakkestrukturen og tog nye frekvenser i brug for at få plads til hele vores udbud. Desværre gav denne omlægning problemer i gamle installationer hos medlemmerne og i nettet. Vi kunne ikke være sikre på at alt var i orden i vores del af nettet og derfor besluttede vi at gøre husstandstjek gratis. Vi har brugt en del ressourcer på disse tjek, men det er vores oplevelse at vi har hjulpet en masse medlemmer og fået et TV-net som virker bedre end før, så vi synes at kræfterne er givet godt ud.

Som en del af optimeringen af nettet har vi etableret en overvågning i samarbejde med vores leverandør, som kan fortælle os om de fejl vi oplever, kommer fra dem eller de skal findes i vores eget net. Det er vores håb at vi dermed kan blive bedre til at rette fejlene de rigtige steder.

I Sidste års beretning fortalte jeg også, at vi havde brugt tid på at finde noget mere moderne udstyr til vores forsyningsnet, de såkaldte forstærkere. Desværre har tiden overhalet os på det punkt, så de forstærkere som vi havde fundet, nu er gået ud af produktion, så vi må begynde forfra. Derfor står det stadig på vores ønskeseddel at få fornyet forstærkerne i nettet og få alle strenge gået efter for småfejl.

Den sidste TV relaterede ting som vi har arbejdet med i 2017 er Web-tv. Sammen med de andre antenneforeninger i ASOM-net samarbejdet har vi forhandlet systemer, betingelser og rettighed på en web-TV løsning. Som det ser ud lige nu bliver det muligt at tilbyde web-TV i Klarup Kabelnet allerede i foråret 2018, men prisen bliver at alle skal betale ca 20 kr mere om måneden for en tilslutning. Det er vores opfattelse at det er den bedste pris vi kan opnå på produktet, men vi er endnu ikke nået til en afgørelse af om det er prisen værd.

Internet.

Det trådløst internet til yderområderne, som jeg i sidste års beretning kunne fortælle om, som et produkt i udvikling, er nu et fast produkt i Klarup Kabelnet. Det er et produkt, som vi er ret stolte af, idet vi er i stand til at levere internet til områder, som ingen andre

interessere sig for. Og derudover er det selvfølgelig en ekstra bonus for stoltheden at vi er en af de eneste antenneforeninger i Danmark, som tilbyder den mulighed.

Men den helt store opgave på internetsiden i 2017 har været udrulning af det nye internet. Det har været et kæmpe projekt, som ikke kunne have ladet sig gøre uden medlemmernes forståelse. Så vi vil gerne her benytte lejligheden til at takke for tålmodigheden.

Med en god planlægning, et effektivt "fodarbejde" og velvillig "nabohjælp" er det lykket os at få skiftet over 1000 enheder i nettet og hos vores medlemmer, så vi nu kan levere et produkt, som lever op til markedets krav på hastighed og pris.

Vi valgte en løsning til det nye internet, som ikke tidligere har været brugt i Danmark og som vi derfor har været nødt til at stå for selv. Og det har været en stor glæde for os at konstatere vi faktisk har gjort det billigere end det firma, som lavede vores sidste omlægning af internettet.

Der er stadig nogle ting i det nye system, som vi ikke er helt fortrolige med, men vi er overbeviste om at vi nu har et produkt, som kan konkurrere på både pris, kvalitet og service, præcis som vores strategi foreskriver. Og denne konkurrence er vigtig jf. næste afsnit.

Administration og foreningens status

I afsnittet om administrationen fortalte jeg sidst år om vores ønsker for en forbedring af vores administrationssystem. Disse ønsker er nu sat i produktion.

Vi har også fået Facebook integreret som en del af vores varslings- og informationsstrategi, som det længe har været ønsket fra mange medlemmer. Det oplever vi som et godt tiltag i forhold til at yde en god service. Medlemmer kan skrive til os og så er der en af os, som svarer indenfor få timer og hjælper dem med deres problem. Og vi kan se at vores opslag når ud til rigtig mange mennesker.

Men alle de gode tiltag gør det jo ikke alene. Der er også en medlemsstatistik, som vi må forholde os til. Og den er desværre ikke opadgående.

	Ultimo 2016	Ultimo 2017	Forskel
TV tilslutninger:	1424	1257	-167
Internetttilslutninger:	838	762	-76
Heraf rent internet	26	46	20
Medlemstal i alt	1450	1303	-147
TV fordelt på pakker	Basis	Mellem	Fuld
2016	349	427	648
2017	342	382	533
Forskel	-7	-45	-115

2017 været et "hårdt" år for Klarup Kabelnet. Vi har mistet en del medlemmer. Samlet set 10,1 %. Det er selvfølgelig et tal som berører os i bestyrelsen.

Der er to grunde til dette fald.

Den ene er, at flere og flere danskere opsig deres Tv-pakker. Det er en generel tendens som rammer alle udbydere og den kan vi nok ikke gøre så meget ved. Mange af disse

mennesker vælger streaming-tjenester i stedet og dem vil vi gerne have som internetmedlemmer. Den opgave vil vi have mere fokus på i år.

Den anden årsag er konkurrencen fra Eniig som især ses på internettet. Vi ved at en del medlemmer har skiftet for at få fiberen lagt ind mens det er gratis. Mange af dem kommer tilbage til os. Det siger erfaringerne fra de foreninger som har prøvet det og vi har allerede genoprettet de første. Det kan vi naturligvis ikke budgettere med, men vi vil lave en kampagne i løbet af forår/sommer for at få så mange som muligt tilbage igen.

Vi får også en del henvendelser fra tilflyttere som vælger os fordi vi har en høj hastighed til en lav pris og disse fordele skal vi være bedre til at gøre opmærksom på.

Bestyrelsen er meget opmærksom på at vi ikke må hvile på laurbærrene. Vi kan altid gøre det lidt bedre. Vi skal hele tiden arbejde på at gøre kvaliteten på vores produkt bedre, få de bedste rabatter og yde maksimal service.

På bestyrelsens vegne

Lone Adamsen, Formand for Klarup Kabelnet

Februar 2018