



## Årsberetning 2016

### Foreningens status.

På bestyrelsens vegne vil jeg som sædvanlig starte denne beretning med at fremlægge udviklingen i foreningens medlemstal i det forgangne år.

	Ultimo 2015	Ultimo 2016	Forskel
<b>TV tilslutninger:</b>	1487	1424	-63
<b>Internettilslutninger:</b>	840	868	28
<b>Heraf rent internet</b>		26	
<b>Medlemstal i alt</b>	<b>1487</b>	<b>1450</b>	<b>-37</b>
<b>TV fordelt på pakker</b>	<b>Basis</b>	<b>Mellem</b>	<b>Fuld</b>
<b>2015</b>	354	418	715
<b>2016</b>	349	427	648
<b>Forskel</b>	-5	+9	-67

Det er en fortsættelse af de sidste års tendens, som ses hos alle udbydere. Antallet af medlemmer med TV går ned, antallet af medlemmer med internet går op og flere ønsker en mindre pakke. Desværre vokser antallet af medlemmer med internet ikke nok til at holde medlemstallet.

Den daglige drift er stadig den største del af bestyrelsens arbejde. Vi har vores teknikker, hotlinen, butikken, medlemsadministrationen og den økonomiske styring, som er grundlaget for at foreningen kan eksistere. Alle disse opgaver kræver en masse arbejde, som bestyrelsen selv varetager og det er vi meget glade for at kunne gøre. Ved selv at være involveret i alle arbejdsopgaver, kan vi hele tiden have fingeren på pulsen og yde maximal service til medlemmerne.

Derudover har bestyrelsen i det forgangne år arbejdet med mange små og store sager som her er fremlagt efter emne under 3 hovedoverskrifter.

### Internet.

På internet siden bød 2016 ikke på nye projekter, men kun fortsat arbejde med de igangværende.

Vi har udbygget det trådløse netværk, så vi nu kan dække yderområderne hele vejen rundt om Klarup. Løsningen er blevet taget godt imod i de berørte områder og vi får løbende nye tilslutninger.

Opgraderingen af vores internet er nu kommet så langt at vi har indkøbt nyt udstyr og er i gang med forberedelserne i hovedstationen. Alt udstyr skal udskiftes til ”moderne” enheder, som kan følge med de næste mange år. Bagefter ligger der et stort arbejde med at skifte udstyr i nettet og hos alle medlemmerne inden alle kan få glæde af de nye hastigheder.

## **Tv**

På Tv-siden startede vi året med at kigge på nye forstærkeret ude i nettet. Vi har længe gerne villet have noget mere moderne udstyr, som bl.a. kan overvåges og fjern- reguleres. Det har været svært at finde udstyr som passer til vores net, men nu er det endelig lykket og i maj måned satte vi den første testenhed i drift.

Hen over foråret og sommeren arbejdede vi på de sidste tekniske og praktiske detaljer i vores tilvalgsunivers og den 26. august kunne vi endelig melde ud, at det nu er muligt at tilkøbe kanaler via Klarup Kabelnet. Det er der på nuværende tidspunkt en halv snes medlemmer, som har gjort.

I efteråret gik vi i gang med at forhandler priser på Tv-kanaler for det kommende år. De første udmeldinger om store prisstigninger kom fra bl.a. YouSee og Stofa og vi kunne se at det gik samme vej for vores kanaler. Vi fik imidlertid et tilbud om at købe samme kanalpakker, som vores samarbejdspartnere i ASOM-net og derved opnå store rabatter. Dette tilbud sagde vi ja til selvom det kom til at betyde at nogle ville miste kanaler, som de var vant til at have. Dette synes vi godt vi kunne gøre bl.a. fordi vi nu har tilvalgsmuligheden. Desværre gik der lang tid inden de endelige forhandlinger var på plads og vi kunne lave en kanaloversigt.

## **Administration.**

Administrativt har vi indført nyt opkrævningssystem for at gøre arbejdet mindre og billigere. Vi har fjernet tilslutningsgebyrerne for at tilpasse os de andre udbydere og stå bedre i konkurrencen. Efter ønske fra sidste års generalforsamling har vi udarbejdet oversigter over arbejdsopgaver og tidsforbrug i forbindelse med de forskellige honorarer og ændret i dem, så de passer bedre til arbejdsopgaverne, som de ser ud i dag.

I forbindelse med udvikling af det nye internet har vi også arbejdet med design og udvikling af et nyt internt administrations- og fejlfindingssystem. Systemet kan ikke gøres færdigt før det nye internet er på plads, men det er meningen at det gøre os hurtigere til at finde fejl og give os mulighed for at lave historik på fejlmeldinger. Det sidste nye vi har lavet er at få gang i vores facebookside i forbindelse med kanaloplægningen i januar. Siden er blevet taget godt imod og nu håber vi at vi får den brugt rigtigt.

Derudover har bestyrelsen som tidligere år deltaget i messer, konferencer og samarbejds møder for at holde os opdateret på udviklingen. Vi tror stadig på, at det er i medlemmernes interesse, at holde en selvstændig, uafhængig forening i live. Dette gøres bedst ved at følge med i den generelle udvikling og tilpasse foreningens aktiviteter, i det omfang det er rentabelt.

På bestyrelsens vegne

Lone Adamsen, Formand for Klarup Kabelnet

Februar 2017